

2020年4月24日(金)に予定していた【山崎ハコ ライブ 2020 石川公演】

2020年4月26日(日)に予定していた【山崎ハコ ライブ 2020 新潟公演】

上記二公演は、新型コロナウイルス感染拡大の影響を考慮し中止することを決定いたしました。

皆様の安全を第一に考え苦渋の決断となりました事、ご理解いただけますと幸いです。

イベントに参加予定だった全ての皆様にはご迷惑をおかけする形となり大変申し訳ございませんが、何卒よろしくお願いたします。

チケットをご購入いただいているお客様については、払い戻しを受付させていただきます。

**【払い戻し期間】** 4/9(木)10:00 ~ 5/15(金)23:59

※必ず期間内に払い戻しのお手続きをお願いいたします。

※期間を過ぎると払い戻しが出来なくなりますので十分ご注意ください。

※ご返金額はチケット代ほか、システム利用料、店頭発券手数料もご返金となります。

※ご購入いただいた代表者様への一括返金とさせていただきます。

下記詳細をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

※期間を過ぎると払い戻しが出来なくなりますので十分ご注意ください。

**【払い戻し方法】**

ご返金方法はお申込み時の支払・引取方法により異なります。

■クレジットカード決済にて、セブン-イレブン・ファミリーマートにてチケットが未発券の方  
⇒未発券の場合、ご利用のクレジットカードに対し自動で返金処理を行います。

※発券されないようご注意ください。

※ご利用のクレジットカードに対してご返金いたします。

返金の時期は各クレジットカード会社により異なりますので、詳細はカード会社へご確認ください。

■セブン-イレブン、ファミリーマートにてチケットをお受け取りになられた方  
⇒チケットを発券された店舗にて払戻しをいたします。

※発券店舗以外での払い戻しはできません。

※払い戻し受付期間内にチケットをご持参の上ご来店下さい。

発券された店舗は、チケット券面左下に記載されています。

※払い戻し期間を過ぎますと、ご返金は一切できかねますのでご注意ください。

■配送および発券店舗に直接行けない方

ご配送にてチケットを購入していただいた方、および発券店舗に直接行けない方への払い戻し方法ですが、口座お振込みでの返金になります。

払い戻し受付期間内に、楽天チケットまで「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」にてチケットをご送付ください。該当公演のチケットを期限内にご返送いただければ、ご返金希望の銀行口座にお振込みにてご返金いたしま

す。

※返送代として 300 円を上限としてお返しいたします。

ただし、着払いにて返送された場合は、差し引き金額になります。予めご了承ください。

※払い戻し受付期間最終日まで必着

- ・楽天チケットへのチケット返送をもって払い戻しとなります。

※半券がないチケット（入場済み）チケットに関しては対応不可となります。

※払い戻し受付期間を過ぎますと、ご返金は一切できかねますのでご注意ください。

チケット送付の際に下記ご購入者情報、ご返金先口座の情報を記入したメモ等を同封のうえ、ご送付いただきますようお願いいたします。

- 
- ・お名前：
  - ・お電話番号：
  - ・予約番号：
  - ・銀行名：
  - ・銀行コード：
  - ・支店名：
  - ・支店コード：

金融機関コード・銀行コード検索

<https://zengin.ajtw.net/>

- ・口座番号：
  - ・口座種類（当座口座か普通口座）：
  - ・名義人名(カナ)：
- 

（メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります）

払い戻し受付期間内のチケットの到着確認後、順次ご返金の対応をいたします。

ご返金完了までは、払い戻し受付期間終了後から 2-3 ヶ月ほどお時間を頂戴する可能性もございます。

予めご理解ご了承の程お願い申し上げます。

※以下の場合、返金ができかねますのでご注意ください。

- ・払い戻し受付指定期間を過ぎて到着した場合。
- ・お客様情報の記載が無く、確認が取れない場合。
- ・チケットの半券がもぎられて無い場合。
- ・破損したり、汚れ等で券面内容の確認ができないもの。
- ・普通郵便等でお送りされ、破損・紛失等があった場合。

---

【チケット返送先】

〒102-0083 東京都千代田区麴町 2-3-2

半蔵門 PREX North

株式会社 チケットスター(楽天チケット)

「山崎ハコ ライブ 2020 石川公演」

または、

【山崎ハコ ライブ 2020 新潟公演】

払戻し係

※宛名記載の際、公演名は払い戻し希望の公演名をご記入下さい。

※2020年5/15(金)までに必着

---

【払戻方法に関するご案内・お問い合わせ】

楽天チケットカスタマーサポート

050-5893-9366 (平日 10:00~17:00)

<https://ticket.rakuten.co.jp/inquiry>

【公演に関するお問い合わせ】

エンタメスタイル

076-256-5538(平日 11時~15時)

[info@entame-style.jp](mailto:info@entame-style.jp)