

2020年3月29日(日)に予定していた【加山雄三 コンサートツアー2019-20 START】山梨公演は、新型コロナウイルス感染拡大の影響を考慮し中止することを決定いたしました。

ゲスト、出演者、観覧者、並びにイベント関係者の皆様の安全を第一に考え苦渋の決断となりました事、ご理解いただけますと幸いです。イベントに参加予定だった全ての皆様にはご迷惑をおかけする形となり大変申し訳ございませんが、何卒よろしくお願いいたします。

チケットをご購入いただいているお客様については、払い戻しを受付させていただきます。

**【払い戻し期間】** 2020年3月29日(日)10:00 ~ 2020年4月30(木)23:59

※必ず期間内に払い戻しのお手続きをお願いいたします。

※期間を過ぎると払い戻しが出来なくなりますので十分ご注意ください。

※ご返金額はチケット代ほか、システム利用料、店頭発券手数料もご返金となります。

※ご購入いただいた代表者様への一括返金とさせていただきます。

下記詳細をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

※期間を過ぎると払い戻しが出来なくなりますので十分ご注意ください。

#### 【払い戻し方法】

ご返金方法はお申込み時の支払・引取方法により異なります。

■クレジットカード決済にて、セブン-イレブン・ファミリーマートにてチケットが未発券の方  
⇒未発券の場合、ご利用のクレジットカードに対し自動で返金処理を行います。

※発券されないようご注意ください。

※ご利用のクレジットカードに対してご返金いたします。

返金の時期は各クレジットカード会社により異なりますので、詳細はカード会社へご確認ください。

■セブン-イレブン、ファミリーマートにてチケットをお受け取りになられた方  
⇒チケットを発券された店舗にて払戻しをいたします。

※発券店舗以外での払い戻しはできません。

※払い戻し受付期間内にチケットをご持参の上ご来店下さい。

発券された店舗は、チケット券面左下に記載されています。

※払い戻し期間を過ぎますと、ご返金は一切できかねますのでご注意ください。

#### 【払戻方法に関するご案内・お問い合わせ】

楽天チケットカスタマーサポート

050-5893-9366 (平日 10:00~17:00)

<https://ticket.rakuten.co.jp/inquiry>

【公演に関するお問い合わせ】

エンタメスタイル

076-256-5538(平日 11 時～15 時)

[info@entame-style.jp](mailto:info@entame-style.jp)