

8/29(土)新潟県民会館大ホールにて予定しておりました

「T-BOLAN LIVE HEAVEN 2020 「the Best」～繋～」新潟公演(3/29の振替公演)は、新型コロナウイルス感染拡大の影響を考慮し中止することを決定いたしました。

皆様の安全を第一に考え苦渋の決断となりました事、ご理解いただけますと幸いです。

イベントに参加予定だった全ての皆様にはご迷惑をおかけする形となり大変申し訳ございませんが、何卒よろしくお願いたします。

お手持ちのチケットにつきましては、払い戻しを受付させていただきます。

※払い戻し受付期間を過ぎますと、ご返金はできかねますのでご注意ください。

【払い戻し受付期間】 7月27日(月)～8月31日(月)

※必ず期間内に払い戻しのお手続きをお願いいたします。

※期間を過ぎると払い戻しが出来なくなりますので十分ご注意ください。

※ご返金額はチケット代金および各種手数料(※決済手数料除く)のご返金となります。

※ご購入いただいた代表者様への一括返金とさせていただきます。

【払戻方法】

口座お振込みでのご返金になります。

楽天チケットまで「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」にてチケットをご送付下さい。

該当公演のチケットを期限内にご返送いただければ、ご返金希望の銀行口座にお振込みにてご返金いたします。

※返送料として300円を上限としてお返しいたします。

ただし、着払いにて返送された場合は、差し引き金額になります。予めご了承下さい。

※払い戻し受付期間最終日までに必着

・楽天チケットへのチケット返送をもって払い戻しとなります。

※半券がないチケットに関しては対応不可となります。

※チケット送付の際に下記ご購入者情報、ご返金先口座の情報を記入したメモ等を同封のうえ、ご送付いただきますようお願いいたします。

-
- ・お名前：
 - ・お電話番号：
 - ・予約番号：
 - ・銀行名：
 - ・銀行コード：
 - ・支店名：
 - ・支店コード：

金融機関コード・銀行コード検索

<https://zengin.ajtw.net/>

- ・口座番号：
- ・口座種類（当座口座か普通口座）：
- ・名義人名(カナ)：

(メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります)

払い戻し受付期間内のチケットの到着確認後、順次ご返金の対応をいたします。

ご返金完了までは、払い戻し受付期間終了後から2-3ヶ月ほどお時間を頂戴する可能性もございます。

予めご理解ご了承の程お願い申し上げます。

※以下の場合、返金ができかねますのでご注意ください。

- ・払い戻し受付指定期間を過ぎて到着した場合。
- ・お客様情報の記載が無く、確認が取れない場合。
- ・チケットの半券がもぎられて無い場合。
- ・破損したり、汚れ等で券面内容の確認ができないもの。
- ・普通郵便等でお送りされ、破損・紛失等があった場合。

【チケット返送先】

〒158-0094

東京都世田谷区玉川二丁目21番1号 二子玉川ライズ・オフィス 6F

株式会社 チケットスター(楽天チケット)

「T-BOLAN 新潟公演」払い戻し係

※2020/08/31(月)までに必着

※宛名記載の際、公演名は払い戻し希望の公演名をご記入下さい。

以上、ご協力とご理解の程宜しくお願い申し上げます。

■払戻に関するお問い合わせ

楽天チケットカスタマーサポート

050-5893-9366 (平日 10:00~17:00)

<https://ticket.faq.rakuten.net/>

■公演に関するお問い合わせ

エンタメスタイル 076-256-5538(平日 11:00~15:00)

info@entame-style.jp